

「おひとりさま終活士オンライン資講座」システム

# ご 利 用 マ ニ ュ ア ル

おひとりさま終活士協会

(運営：株式会社 WishLane)

2022年6月20日

## 内容

■ 0 1 : 最初にすること .....	2
A. サインイン画面を開きます .....	2
B. 新規登録をします .....	2
C. 「ホーム画面に追加」または「ブックマーク登録」をします .....	2
■ 0 2 : ステータスの表示とアクションガイドがあなたをリードします .....	3
A. 次に何をするかを迷わせません .....	3
B. ステータスの表示 .....	3
C. アクションガイドの表示 .....	4
■ 0 3 : トップメニューはあなたにフィットしたレイアウトになります .....	4
■ 0 4 : アイコンの種類と役割 .....	5
(1) スキルアップ学習 .....	5
(2) オンライン動画講座 .....	5
(3) オンライン検定受験 .....	5
(4) 上位資格スキルアップ学習 .....	6
(5) 上位資格検定申込 .....	6
(6) 資格登録・更新 .....	6
(7) 資格認定証発行 .....	7
(8) 会員情報確認・更新 .....	7
■ 0 5 : 個別のアイコンにもあなたの状態に応じたメッセージが表示されます .....	7
(1) スキルアップ学習 .....	7
(2) オンライン動画講座 .....	8
(3) オンライン検定受験 .....	8
(4) 上位資格スキルアップ学習 .....	8
(5) 上位資格検定申込 .....	8
(6) 資格登録・更新 .....	8
■ 0 6 : 習熟度ポイントのしくみ .....	8
A. 習熟度ポイントの算定式 .....	8
B. スキルアップ学習での出題選択ロジック .....	9
C. 講座ポイントとレベル（初級・上級）ポイント .....	9
■ 0 7 : スキルアップ学習をやってみる .....	10
■ 0 8 : オンライン動画講座を受けてみる .....	12
■ 0 9 : 検定試験を受けてみる .....	14
■ 1 0 : このシステムが大切にしていること .....	16

## ■ 01：最初にすること

### A. サインイン画面を開きます

- ・次の QR コード・URL から「おひとりさま終活士オンライン講座」のサイトを開きます。



<https://lschool.wishlane.co.jp/lschool/>



新規に登録する場合は、  
コチラをタッチ

### B. 新規登録をします

- ・サインインの画面で「登録がまだの方はコチラ」をタッチすると「新規登録・講座申込」画面が表示されます。
- ・ここでメールアドレスを入力して「登録を進める」ボタンをタッチすると、指定されたメールアドレスに本登録のご案内メールが届きます。
- ・届いたご案内メールの URL をクリックすると、本登録画面が表示されます。
- ・本登録画面で指示に従って氏名・連絡先・パスワード等を入力して登録すると本登録が終了します。
- ・本登録が終了すると、最初のサインインの画面からメールアドレスとパスワードを入力して「ログイン」ボタンをタッチするとトップメニューが表示されます。



### C. 「ホーム画面に追加」または「ブックマーク登録」をします

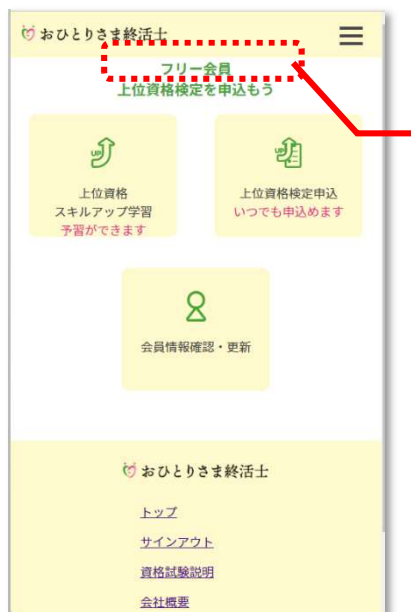
- ・トップメニューが表示されたら、その画面を後でアクセスしやすいように、お使いの機器に合わせて、スマホの場合は「ホーム画面に追加」、PCの場合は「ブックマーク登録」をします。そうすることで、いつでも簡単にお使いのスマホや PC から、このシステムにアクセスできるようになります。

## ■ 02：ステータスの表示とアクションガイドがあなたをリードします

### A. 次に何をするかを迷わせません

- ・このシステムは、あなたが次に何をしたらよいか迷わないように、トップメニューの先頭に行っても、あなたの「ステータス」とあなたへの「アクションガイド」を表示しています。
- ・あなたは、ステータスの表示を見て、ご自身がどのような状態にあるのかを知ることができます。またガイドメッセージを見て、次に何をしたらよいかを確認することができます。

### B. ステータスの表示



トップメニューの一行目には、いつも、あなたの「ステータス」が表示されています。

- ・ステータスの表示は、あなたの学習・検定の進み具合によって、次のように変わります。

学習・検定の進み具合	ステータス	
新規登録	フリー会員	
上位資格検定申込	初級チャレンジ中	初級
オンライン動画講座修了	初級オンライン講座修了	
オンライン検定合格	初級検定試験合格	
上位資格検定申込	上級チャレンジ中	上級
オンライン動画講座修了	上級オンライン講座修了	
オンライン検定合格	上級検定試験合格	
資格登録	上級資格登録済	

### C. アクションガイドの表示



トップメニューの二行目には、いつも、あなたへの「アクションガイド」が表示されています。

- ・「アクションガイド」はあなたの「ステイタス」に応じて、次にお勧めするアクションを案内します。

	ステイタス	アクションガイド
初級	フリー会員	上級資格検定を申込もう
	初級チャレンジ中	動画講座を受講しよう
	初級オンライン講座修了	オンライン検定を受験しよう
	初級検定試験合格	上位資格検定を申込もう
上級	上級チャレンジ中	動画講座を受講しよう
	上級オンライン講座修了	オンライン検定を受験しよう
	上級検定試験合格	合格した資格を登録しよう
	上級資格登録済	登録した資格を活用しよう

### ■ 03：トップメニューはあなたにフィットしたレイアウトになります

- ・トップメニューに表示される「アイコン」は全部で8種類ありますが、一度にすべてを表示するのではなく、あなたにとって有効な「アイコン」だけを選んで表示します。
- ・多くの場合、表示されるアイコンの数は4種類前後にとどまるため、あなたはストレスなく目的のアイコンを選択することができます。



## ■ 04：アイコンの種類と役割

- ・ 8つのアイコンについて、それぞれの役割を説明します。

### (1) スキルアップ学習



- ・ あなたが検定申込を行ったら表示されるアイコンです。初級検定に申し込んだ場合は初級検定試験用の学習ができます。また上級検定に申し込んだ場合は上級検定試験用の学習ができます。
- ・ 検定試験に合格するまでトップメニューに表示されます。
- ・ スキルアップ学習は練習問題を繰り返し学習します。各問題にあなたの達成度ポイントが計算され、あなたにとって苦手な問題を優先して出題するため、繰り返すことによって、自然にすべての問題が解ける実力をつけることができます。

### (2) オンライン動画講座



- ・ あなたが検定申込を行ったら表示されるアイコンです。
- ・ オンライン動画講座は学習の中核をなすものであり、各講座の専門家の講義を視聴することができます。
- ・ 動画講座を聞いて内容を理解したら「復習テスト」にチャレンジします。
- ・ 「復習テスト」を全問正解するとそのオンライン講座は「修了」となります。
- ・ 「復習テスト」で全問正解できなかった場合は、改めて動画講座を視聴して下さい。動画講座の中で必ず正解が示されています。
- ・ このアイコンは、検定試験合格後も、より上位の検定申込をするまで表示されます。修了した講座も定期的に復習できるようになっています。

### (3) オンライン検定受験



- ・ あなたがオンライン動画講座のすべてを「修了」とすると表示されるアイコンです。
- ・ 初級検定試験は、出題数 20 問、制限時間 30 分。
- ・ 上級検定試験は、出題数 30 問、制限時間 40 分。
- ・ いずれも 80 点以上で合格。
- ・ この検定試験は不合格になっても、何度でもチャレンジできます。
- ・ ただし、出題される問題は受験するたびに変わります。
- ・ 出題範囲は、スキルアップ学習で練習できる問題です。

#### (4) 上位資格スキルアップ学習

- ・上位資格検定申込をしなくても、上位資格のスキルアップ学習を予習として体験できます。



- ・フリー会員は初級のスキルアップ学習を体験できます。
- ・初級検定合格した会員は、初級のスキルアップ学習に代えて、上級のスキルアップ学習が体験できるようになります。
- ・より上位の資格がない場合は、このアイコンは表示されません。

#### (5) 上位資格検定申込



- ・フリー会員が初級検定にチャレンジする時、初級検定合格者が上級検定にチャレンジする時に使用します。
- ・「初級おひとりさま終活士」の検定料は 29,800 円（一時払）
- ・「上級おひとりさま終活士」の検定料は 98,000 円（一時払）
- ・支払はクレジットカード払いのみです。
- ・検定料を支払うことによって、動画講座が視聴できるようになり、検定試験を受験できるようになります。
- ・検定料を一回支払えば、検定試験は何度でもチャレンジできます。
- ・チャレンジ期限は特に設けませんので、あなたのペースで学習を進めることができます。

#### (6) 資格登録・更新

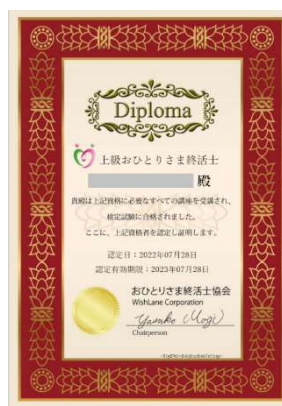


- ・検定試験に合格すると、資格を登録できるようになります。
- ・資格を登録することによって、認定証を発行できるようになります。
- ・「初級おひとりさま終活士」の資格登録料は 11,000 円（年払）
- ・「上級おひとりさま終活士」の資格登録料は 22,000 円（年払）
- ・なお、検定試験に合格すれば「初級おひとりさま終活士」の資格を登録できますが、続けて「上級おひとりさま終活士」の資格の取得を考えられている場合は、「初級おひとりさま終活士」の資格登録を省略して「上級資格検定申込」を行い、「上級おひとりさま終活士」の検定試験に合格して、「上級おひとりさま終活士」の資格を登録されることをお勧めします。
- ・なお、年払の資格登録料は毎年自動的に更新されますが、自動更新を停止させる場合は、このアイコンから支払管理画面を表示させ、継続中のプランをキャンセルして下さい。年払いで支払い済みの期間を越えたときに、更新されなかった資格は消滅し、以降、認定証を発行できなくなります。
- ・また、「初級おひとりさま終活士」の資格登録を行い、その有効期間中に重ねて「上級おひとりさま終活士」の資格登録を行った場合、「初級おひとりさま終活士」のプランは自動的にキャンセルされます。それによって、年払いの更新料が二重支払となることがないようにしています。

## (7) 資格認定証発行



- ・資格を登録すると、その登録済資格を証明する認定証が発行されます。
- ・認定証は使用している機器にダウンロードされます。



- ・使用する機器にもよりますが、認定証発行のアイコンをタッチすると、認定証発行の画面になり 20 秒ほど待つと紙吹雪が舞う表示になります。
- ・紙吹雪の表示を見たら、トップメニューのボタンをおして表示をトップメニューに戻して、お使いの機器の手順にそって PDF でダウンロードされた認定証を確認して下さい。

## (8) 会員情報確認・更新



- ・このアイコンは常に表示されています。
- ・会員の登録情報を確認し、適宜更新することができます。

## ■ 05 : 個別のアイコンにもあなたの状態に応じたメッセージが表示されます

- ・個別のアイコンにも、あなたの状態に応じたメッセージが表示して、あなたが何をすれば良いかをリードします。

### (1) スキルアップ学習

アイコン	マイコンメッセージ	メッセージ表示の条件
スキルアップ学習	まずは学習	レベルポイントが10未満
	継続は力	レベルポイントが10超、50未満
	なかなかの実力者	レベルポイントが50超、100未満
	検定合格確実!	レベルポイントが100超

- ・レベルポイントとは初級・上級といった資格のレベルごとに、スキルアップ学習での問題ごとのスキルポイントを平均した数値です。
- ・この値は資格ごとの学習の進捗度を示します。100点を越えるほどスキルアップ学習を積み上げれば、検定試験の合格はほぼ間違いありません。



## (2) オンライン動画講座

アイコン	マイコンメッセージ	メッセージ表示の条件
オンライン動画講座	まずは1つ受講しよう	修了講座 0
	全部を受講しよう	修了講座が1以上だが、全て修了ではない。
	全講座修了!	すべて修了

・全く修了している講座がない場合は、「まずは1つ……」と促します。

## (3) オンライン検定受験

アイコン	マイコンメッセージ	メッセージ表示の条件
オンライン検定受験	-	動画講座がすべて修了になっていない
	いつでもチャレンジ	動画講座がすべて修了しているが、まだ1回も受験していない
	何度でもチャレンジ	受験したが不合格だった
	検定合格! さあ登録	検定試験に合格したが、まだ資格登録をしていない。
	検定試験合格・登録済	資格登録を済ませている。

・動画講座がすべて終了になっていない場合は、そもそもこのアイコンが表示されません。

## (4) 上位資格スキルアップ学習

アイコン	マイコンメッセージ	メッセージ表示の条件
上位資格スキルアップ学習	予習ができます	上位レベルポイントが10未満
	学習チャレンジ中	上位レベルポイントが10超、50未満
	上位資格実力者	上位レベルポイントが50超、100未満
	上位資格合格確実	上位レベルポイントが100超

## (5) 上位資格検定申込

アイコン	マイコンメッセージ	メッセージ表示の条件
上位資格検定申込	いつでも申込めます	上位レベルポイントが50未満
	実力者です。さあステップアップ!	上位レベルポイントが50以上

## (6) 資格登録・更新

アイコン	マイコンメッセージ	メッセージ表示の条件
資格登録・更新料支払	-	検定試験に合格していない
	資格登録できます	検定試験に合格しているが、資格登録をしていない。
	資格登録済 (〇〇〇〇/〇〇/〇〇まで)	資格登録済。
	そろそろ更新 (〇〇〇〇/〇〇/〇〇まで)	資格期限まで1ヵ月未満。
	更新期限切れ (〇〇〇〇/〇〇/〇〇まで)	更新期限が切れた。

## ■ 06 : 習熟度ポイントのしくみ

- ・習熟度ポイントはスキルアップ学習で出題する問題を選択する場合に使用されます。
- ・また、アイコンのメッセージの内容を決める際にも使用されます。
- ・ただし、その計算式はとても複雑です。次に計算の仕方を説明していますが、細かく理解する必要はありません。要は、得意な問題のポイントを高くして、苦手な問題のポイントを低くするように計算していると思っていただければ十分です。

### A. 習熟度ポイントの算定式

- ・このシステムでは、操作中の画面に表示されることはありませんが、スキルアップ学習で勉強するすべての問題について、あなたの習熟度を習熟度ポイントとして記録しています。
- ・習熟度ポイントの算定ロジックの次の通りです。
  - ◇ポイントは「正答」の時はプラス。「誤答」の時はマイナスされる。
  - ◇ポイントの増減は①基礎点、②考慮時間点、③連続正答点、④正答率点、の4つの要素で

加減される。

- ①基礎点……正答時：+10、誤答時：-30
  - ②考慮時間点……正答時：考慮時間1秒当たりの出題文字数、誤答時：マイナス（出題文字1文字当たりの考慮時間（秒）×10）
  - ③連続正答点……正答時のみ、連続正答回数×5
  - ④正答率点……正答時：正答率×5、誤答時：マイナス（誤答率×5）
- ◇1回の回答で加減するポイントは上限を+100、下限を-100とする。
- ◇ポイント補正（絶対値がどんなに大きくなっても5,000から-5,000に収まるように分数関数で補正する。）
- ポイントが正の時：  $26,946,000 \div (\text{ポイント} + 5,400) + 5,000$
- ポイントが0の時： 10
- ポイントが負の時：  $27,054,000 \div (\text{ポイント} - 5,400) - 5,000$

## B. スキルアップ学習での出題選択ロジック

- ・15分間は同じ問題を出題しません。短期記憶による正答が繰り返されることを避けます。
- ・15分以上の時間を置く問題がなくなれば、この時間制約は解消されます。
- ・出題できる問題の中で一番習熟度ポイントの低い問題が出題されます。

## C. 講座ポイントとレベル（初級・上級）ポイント

- ・問題単位の習熟度ポイントは表示されませんが、それを講座単位に平均した講座ポイントと、レベル（初級・上級）単位に平均したレベルポイントは、スキルアップ学習のメニュー画面に表示されます。

おひとりさま終活士

10.2ポイント

継続は力

スキルアップ学習

【初級資格】 検定合格に必要な知識を練習問題を繰り返すことで無理なく自然に習得します

おひとりさま終活士とは  
50.7ポイント  
なかなかの実力者

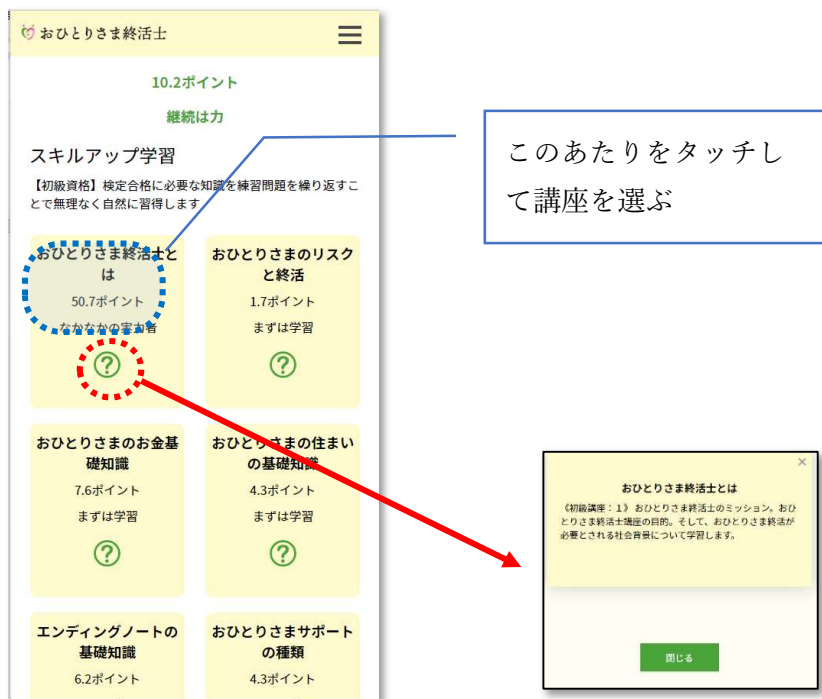
おひとりさまのリスクと終活  
1.7ポイント  
まずは学習

レベルポイント

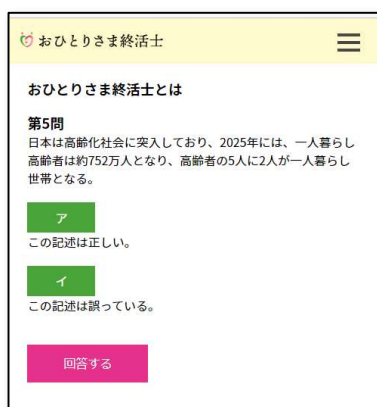
講座ポイント

## ■ 07：スキルアップ学習をやってみる

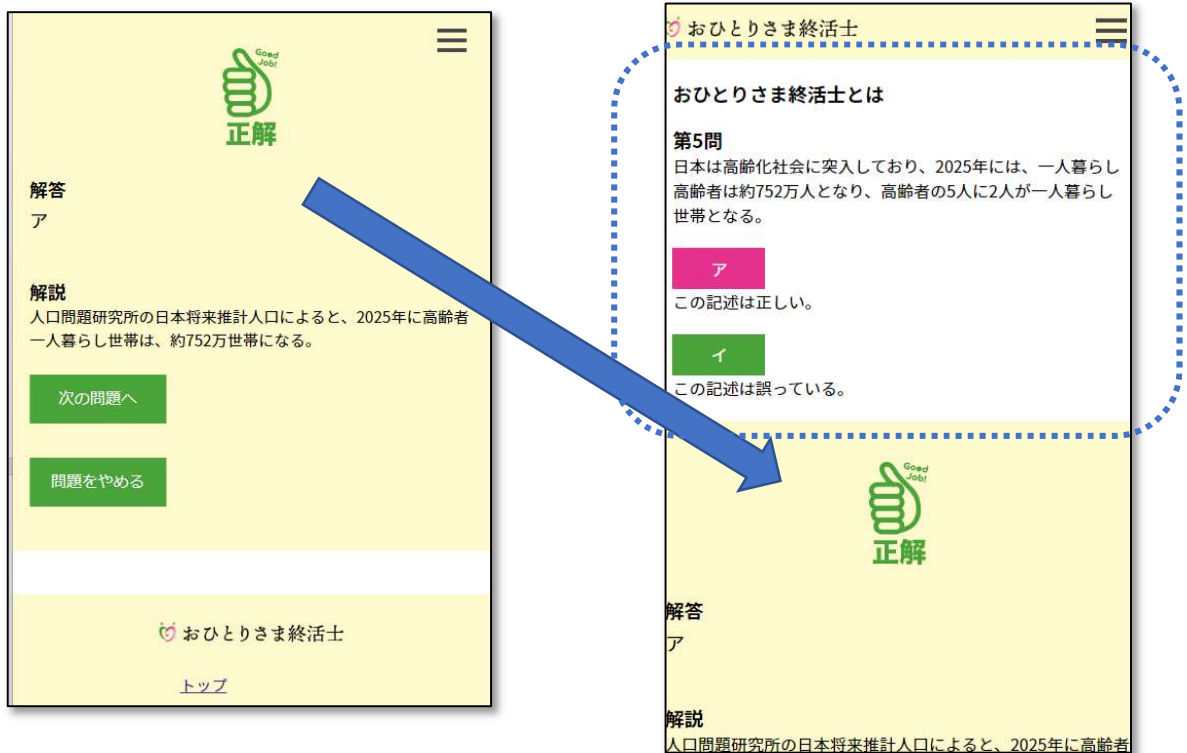
- ・ トップメニューから「スキルアップ学習」のアイコンをタッチすると、スキルアップ学習のメニュー画面が表示されます。
- ・ 講座アイコンごとに表示されている(?)は、その講座の説明をポップアップさせるマークです。その講座がどんな勉強をするのか確認したい時にタッチして下さい。



- ・ 学習する講座を選択する時はアイコンの文字の部分にタッチして下さい。出題画面が表示されます。



- ・ 選択肢を選んで、**回答する** ボタンにタッチすると、解説画面が表示されます。
- ・ 画面をスクロールすると、問題文を再確認することができます。



- ・ **次の問題へ** ボタンで次の問題を出題させることができます。
- ・ **問題をやめる** ボタンでスキルアップ学習のメニュー画面に戻ることができます。

## ■ 08：オンライン動画講座を受けてみる

- ・トップメニューから「オンライン動画講座」のアイコンをタッチすると、オンライン動画講座のメニュー画面が表示される。



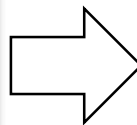
- ・講座アイコンをタッチすると、その動画講座面が表示されます。
- ・一部の動画講座では、参考ファイルのダウンロードができることがあるので、説明文に従って操作して下さい。
- ・動画再生の▶にタッチすると、動画講座が開始します。
- ・動画の視聴が終わったら、**復習テストへ** ボタンをタッチして、受講確認テストを始めます。



- すべての選択肢を選択して、最後の **試験終了・採点** ボタンをタッチします。
- 満点であれば合格となり、この講座は「修了」となります。満点でなければ、もう一度動画講座を視聴して再チャレンジすることになります。



- 「受講確認テスト」で満点をとって、その講座を「修了」している場合でも、動画講座を繰り返し視聴することはできます。ただし、改めて「受講確認テスト」を行う必要がないので「復習テストへ」のボタンは表示されません。

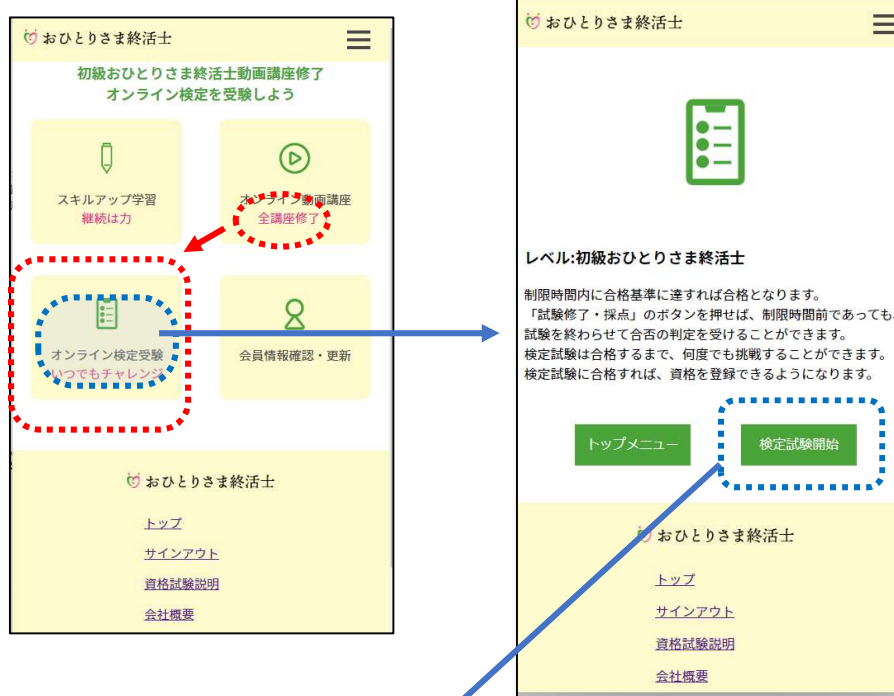


- 講座アイコンのメッセージは「未受講」「確認未了」「修了」の三種類です。受講確認テストをやっていない場合は「未受講」。受講確認テストをやったが合格していない場合は、「確認未了」。受講確認テストに合格すると「修了」となります。
- すべての動画講座が「修了」になると、検定試験を受けることができるようになります。



## ■ 09：検定試験を受けてみる

- ・「オンライン動画講座」が「全講座修了！」になると、トップメニューに「オンライン検定受験」のアイコンが表示されるようになります。
- ・「オンライン検定受験」のアイコンをタッチすると。検定試験の開始前認画面が表示される。
- ・**検定試験開始** ボタンにタッチすると、検定試験が開始される。

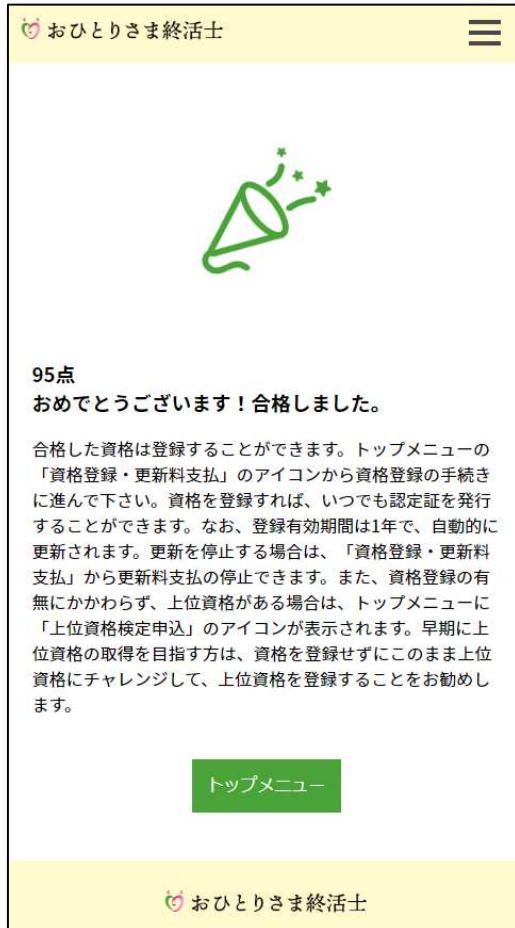


残り時間表示

回答数表示



- ・制限時間内に問題を解いて、最終問題の下にある 試験終了・採点 ボタンをタッチすると採点されて、試験結果が表示されます。
- ・初級検定試験、上級検定試験、ともに合格ラインは80点です。
- ・検定試験は合格するまで、何回もチャレンジできます。
- ・問題は試験対象となるすべての講座から偏りなくランダムに出題されます。





## ■ 10：このシステムが大切にしていること

### (1)スマホで完結するシステム

- ・おひとりさま終活士のスキルを身につけたいと思われるあなたは、おそらく学生ではなく、日々忙しく仕事をされているたくさんの経験を積まれた責任のある社会人ではないでしょうか。
- ・そのような方には、自宅の勉強机に座ってじっくりと勉強するという時間はとれないだろうと思っています。
- ・ですから、あなたの隙間時間を有効に活用して、学習・検定試験・認定証取得まですべてをスマホで完結させることができるシステムを作りました。
- ・電車に乗っているとき、お昼休みの残り時間、会議前後の空き時間、などを有効に活用していただきたいと思います。
- ・1分の間隙時間でも有効に活用できるシステムという方針で、何かが起きて急に学習や検定試験を中断しなければならなくまっても、何も困らないという仕組みを工夫しました。

### (2)感覚的に操作できるシステム

- ・新しいシステムのマニュアルを見てシステムの全体を理解するのはとても面倒だけでなく、時間がかかります。
- ・そのような時間をできるだけ節約していただけるように、あなたの学習の進み具合に合わせたガイドメッセージをできるだけ多く表示するように工夫しました。次に何をしたら良いのかに迷わないようにという工夫です。
- ・また、トップメニューのアイコンも、その時その時に必要なものだけに限定することで、迷うことのストレスと時間の無駄をできるだけ少なくするように工夫しました。

### (3)自然に知識が習得できるシステム

- ・覚えなければならないことがたくさんあって、それを忘れないように覚えようと思うだけでストレスがかかります。
- ・どんなに緊張して勉強をしても、忘却を止めることはできません。忘却に立ち向かう最も有効なスキルは繰り返しです。
- ・このシステムは、効果的に繰り返すということを大切にし、その繰り返し方を工夫しています。
- ・これまでの試験勉強で、書籍の問題集を解いて、できなかった問題に印をつけて、その印をたどって繰り返すということがあったのではないのでしょうか？ダメだという印をつけることがストレス、それを探すことがストレス、それはつらい思い出だったのではないのでしょうか？
- ・そういうストレスのかかる作業をすることなく、淡々と問題を解くだけで、回答にかけた時間や、これまでの正答率などから、あなたにとって得意な問題と不得意な問題を自動的に把握して、不得意な問題を優先的に繰り返すことで、自然に効率的にストレスなく、すべての問題が解けるようになるシステムを作りました。
- ・肩の力を抜いて、ストレスを感じずにたくさんの知識を身に着けることができる体験をしていただきたいと思います。

以上